Politica e Obiettivi per la Qualità

Apphia è una società di ingegneria specializzata nella ricerca e sviluppo di soluzioni innovative per sistemi complessi applicabili a svariati settori (aerospazio, navale, reti idriche, acquacoltura, agricoltura di precisione, logistica, …). La società nasce con l'obiettivo di rispondere prontamente alle esigenze del cliente fornendo sia progetti chiavi in mano che consulenze specialistiche, metodologiche e manageriali direttamente dove servono e per il tempo necessario.

Costituita nel marzo 2011 come realtà spin off e sede operativa a Lecce, coinvolge persone e competenze sviluppate nell'Università del Salento e risulta la naturale evoluzione delle pregresse attività di collaborazione con grandi realtà industriali. Da marzo 2019 è iscritta nella sezione Speciale delle PMI Innovative.

L'organigramma societario prevede la presenza di un Amministratore Unico a capo del management dell'azienda. Coadiuvato dal personale operante in ambito Qualità e allo Staff IT, gestisce, anche dal punto di vista tecnico, le risorse afferenti alle diverse aree di interesse delle attività aziendali.

Apphia si compone di diverse Unità Operative, ognuna di esse operante in un settore ben definito. Si riportano di seguito le varie Unità: Sistemi di Controllo e Automazione, Ricerca e Sviluppo, Analisi Ingegneristiche, Unità di Amministrazione e Finanza.

Apphia si occupa di:

- Ricerca, sviluppo e commercializzazione di soluzioni ingegneristiche persistemi complessi in ambito ICT;
- Supporto ai clienti in ambito aerospazio nei processi di Ingegneria relativi alla progettazione e allo sviluppo prodotto;
- Supporto alla gestione di procedure, istruzioni e manuali nell'ambito del Sistema di Qualità e supporto in attività di International Trade Compliance e Engineering Quality & Compliance (Tagging, classification, …) in accordo ai regolamenti in ambito di Export Control.
- Supporto in audit esterni (clienti, enti di certificazione), esecuzione di audit interni e supporto nel processo di qualifica fornitori;
- Esecuzione di analisi di tipo RAMS sui sistemi (Piani RAMS, FMEA-FMECA di prodotto/processo, Analisi di rischio e di sicurezza funzionale, Analisi di manutenibilità e manutenzione preventiva/predittiva/correttiva, …);
- Mappatura e miglioramento dei processi as is, riprogettazione dei processi aziendali attraverso tool di Business Process Modeling (BPM) e Business Process Analysis (BPA);

Specificamente sul fronte del settore ICT (Information Communication Technology), Apphia progetta e sviluppa sistemi software per il monitoraggio e il controllo di dati e stati di processi e sistemi complessi. Il campo applicativo di questi sistemi spazia dal settore aeronautico, al navale, al ferroviario, all'energetico, all'industriale.
Attraverso lo sviluppo custom di soluzioni software per il Supervisory Control and Data Acquisition (SCADA), le Human – Machine Interface (HMI) e la tracciabilità, sistemi complessi vengono monitorati tramite acquisizione di segnali dal campo, memorizzazione in basi di dati, analisi sui dati e confronto con modelli teorici dei sistemi stessi. In caso di guasto, grazie alla realizzazione di

sistemi knowledge intensive per il supporto alle decisioni, le soluzioni di Apphia forniscono indicazioni sulle practice ottimali per la risoluzione della problematica o l'esecuzione di riconfigurazioni di controllo.

Apphia si occupa inoltre di progettare e realizzare sistemi di stima, gestione e simulazione della stabilità di mezzi navali nonché di modellare sistemi complessi al fine di effettuare simulazioni di funzionamento, ottimizzarne la progettazione, creare addestratori virtuali per gli operatori. Inoltre, le soluzioni SCADA possono essere integrate con sistemi appositamente progettati e realizzati per la localizzazione di persone, oggetti, veicoli in ambienti strutturati.

L'azienda, attraverso continue e proficue attività svolte nell'ambito della Ricerca, riesce a proporre ai propri clienti servizi e soluzioni innovative e con un alto grado di customizzazione. Il suo staff è autore di oltre 40 pubblicazioni scientifiche in riviste ingegneristiche di vari ambiti ed in atti di conferenza internazionali.

Sul fronte delle Analisi RAMS, Apphia esegue Analisi di Reliability, Availability, Maintainability, Safety su componenti meccanici, elettronici, software, offrendo servizi di consulenza e supporto al fine di ottimizzare le procedure di manutenzione, minimizzare i costi degli interventi tecnici e assicurare continuità di performance durante l'intero ciclo di vita del prodotto.

I servizi soddisfano le esigenze del Cliente per lo sviluppo di Analisi per la valutazione dell'affidabilità, disponibilità, manutenibilità e sicurezza di prodotti, processi, sistemi industriali e infrastrutture.
Nell'ambito delle attività di mappatura e miglioramento dei processi as is e riprogettazione dei processi aziendali, Apphia offre supporto al Cliente per la definizione, ottimizzazione, monitoraggio e integrazione degli stessi, al fine di creare un processo orientato a rendere efficace ed efficiente il business aziendale.
Le competenze in project e program management, business intelligence e business analysis permettono inoltre di accompagnare i Clienti sia nella definizione e nell'esecuzione dei progetti che nell'introduzione di soluzioni per l'innovazione di prodotto e processo. Apphia effettua inoltre corsi di formazione specialistici nelle aree di competenza dell'azienda e fornisce servizi di messa a punto di modelli per l'ottimizzazione del portfolio energetico di sistemi complessi di utenze, modelli per la gestione della generazione elettrica e termica diffusa da fonte tradizionale e rinnovabile, modelli di auditing energetico.

Punto di forza dell'azienda sono le persone che la compongono e quotidianamente la animano. Grazie alla passione, le elevate competenze e capacità, la dedizione e la lealtà, tutti si sentono parte di un gruppo in grado di identificare e sviluppare in tempi rapidi soluzioni adeguate ai problemi del Cliente.

Apphia promuove l'inclusione, le pari opportunità e l'empowerment femminile e persegue l'eccellenza operativa garantendo al contempo un ambiente di lavoro equo e inclusivo.

La vision di Apphia è quella di essere un partner di lungo periodo, competente, dinamico e affidabile per l'identificazione e lo sviluppo di soluzioni innovative per sistemi complessi. La sua mission è di costruire un centro d'eccellenza nelle sue aree di attività che rappresenti una risorsa per il territorio e che possa fornire per quest'ultimo le più ampie opportunità di occupazione.

Apphia attraverso l'applicazione della Norma Internazionale UNI EN ISO 9100:2009, e successivamente la Norma Internazionale AS/EN 9100:2016, intende promuovere il miglioramento

continuo della qualità dei prodotti e dei servizi erogati e rendere trasparenti le modalità operative dell'organizzazione, adottando un modello organizzativo basato sull'applicazione di metodologie e sull'utilizzo di modalità per processi, tra loro interconnessi, e un piano di obiettivi estesi al processo aziendale.

Gli impegni che Apphia intende perseguire e che rappresentano il riferimento per la definizione degli obiettivi di Qualità aziendali sono:

- assicurare che l'attività dell'azienda sia focalizzata sui requisiti del Cliente, e che gli stessi siano individuati, definiti e compresi da tutta l'organizzazione, siano essi esplicitati o attesi;
- definire e riesaminare la politica e gli obiettivi per la qualità, mantenendoli aggiornati;
- promuovere la politica e gli obiettivi per la qualità nell'ambito dell'organizzazione, affinché questa ne sia consapevole e sia motivata e coinvolta nell'attuazione del SGQ;
- realizzare le condizioni organizzative e mettere a disposizione le risorse necessarie affinché si risponda ai requisiti del Cliente nel rispetto della Politica e degli Obiettivi della Qualità;
- verificare che il SGQ si realizzi al meglio, monitorandolo e riesaminandolo;
- adottare le decisioni più opportune sulla Politica e sugli Obiettivi della Qualità e sul miglioramento del SGQ.

Al fine di garantire la piena e corretta applicazione ed il rispetto delle documentazioni del Sistema di Gestione della Qualità, l'Amministratore Unico di Apphia designa il Responsabile della Qualità, il quale, tramite audit interni ed utilizzando gli indicatori di performance più appropriati, individua, propone ed elabora azioni correttive o preventive mirate a misurare costantemente i risultati raggiunti e a programmare i percorsi di miglioramento continuo.

L'Amministratore Unico, insieme alla Leadership tutta, si adopera affinché tale politica venga conosciuta, applicata, diffusa e mantenuta a tutti i livelli ed in tutte le aree di attività.
Tutti gli impegni dichiarati interessano ogni funzione aziendale e richiedono la collaborazione di tutto il personale, dei Clienti e delle parti interessate attraverso azioni, proposte e suggerimenti.
Coerentemente con quanto espresso attraverso "la Politica e gli Obiettivi per la Qualità" e al fine di migliorare le proprie prestazioni in termini di Qualità, Apphia stabilisce degli obiettivi definiti, misurabili e monitorabili attraverso i quali verificare l'efficacia delle azioni di miglioramento messe in atto.

Tali obiettivi sono sintetizzabili come segue:

- migliorare costantemente i livelli di qualità realizzati, sviluppando, mantenendo e aggiornando il Sistema di Gestione per la Qualità attraverso il coinvolgimento del personale e dei responsabili di vario livello;
- conseguire il pieno soddisfacimento del Cliente mediante fornitura di prodotti ed erogazione di servizi conformi ai requisiti qualitativi e temporali;
- monitorare sistematicamente il grado di soddisfazione del Cliente;
- prevenire e gestire le eventuali non conformità;
- rispettare le normative, le leggi e i regolamenti nazionali e comunitari vigenti.

I seguenti parametri sono monitorati allo scopo di valutare il raggiungimento degli obiettivi prefissati:

- stima delle non conformità riscontrate;
- andamento degli indicatori di performance;
- valutazione dei questionari sul grado di soddisfazione del Cliente.

Apphia si impegna a diffondere gli obiettivi descritti in tutte le aree dell'organizzazione ed a controllarli e aggiornarli annualmente.

Apphia crede fermamente che lavorare in Qualità e Sicurezza costituisca un elemento imprescindibile per garantire e promuovere la soddisfazione e il benessere del lavoratore, del Cliente e delle parti interessate, ora in particolare in considerazione dell'emergenza COVID-19, per cui sono stati adottati protocolli ad hoc finalizzati ad una organizzazione del lavoro in sicurezza per tutte le parti interessate.

In questo contesto, Apphia pone particolare attenzione a ciò che accade all'interno del contesto politico, sociale, economico ed ambientale a livello globale, tenendo in considerazione eventuali rischi ed/o opportunità a livello aziendale. In virtù degli episodi attualmente in corso in Ucraina, Apphia ha analizzato eventuali ricadute, scaturite dal conflitto, valutando attentamente se queste potessero generare un impatto diretto sulle attività o un impatto indiretto su Clienti e Fornitori.

Apphia monitora costantemente gli eventi di attualità e le evoluzioni tecnologiche al fine di valutare azioni di contenimento dei rischi e di miglioramento dei propri servizi, ponendo particolare attenzione alla corretta gestione dei dati e segretazione delle informazioni.

Sul lato tecnologico, in considerazione della diffusione sempre maggiore di strumenti e tecniche di AI, Apphia ne valuta attentamente l'utilizzo e l'applicazione nel rispetto della gestione delle informazioni e della privacy.
Apphia pone particolare attenzione alla valutazione delle diverse tipologie di rischio, sempre nel rispetto continuo dei principi di legalità e trasparenza che da sempre caratterizzano il proprio operato.

Attraverso l'adozione del codice etico, che definisce i principi e i valori aziendali e gli standard di comportamento e integrità, e grazie anche ai modelli di organizzazione e controllo previsti dal SGQ, che comprendono la verifica periodica per l'accertamento del rispetto delle procedure e dei codici di condotta, mira a prevenire e contrastare ogni forma di comportamento illecito.
Lo scopo di tutte le misure identificate dal Sistema di Gestione è quello di prevenire, rilevare, attenuare, correggere e contrastare eventuali minacce che possono avere un impatto diretto e/o indiretto sull'operato, sulle risorse e sulla corretta erogazione dei servizi e realizzazione dei prodotti.

Data 13/05/2026